

Smluvní podmínky

1. Preambule

Pro - Net (Monika Lustigová) poskytuje druhým stranám přístup ke službám v oblasti přenosu dat a umožňuje jejich využívání podle těchto smluvních podmínek

2. Definice pojmů

a) Službou Pro - Net se rozumí v základní verzi:

1. plný přístup uživatele do sítě INTERNET prostřednictvím bezdrátového, metalického datového okruhu a to: sjednanou rychlostí uvedenou v odstavci 2.1. smlouvy a za podmínek uvedených v odstavci 2.2 smlouvy.

2. přidělení jedné IP adresy .

b) Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby v oblasti přenosu dat

c) Tam, kde se v těchto smluvních podmínkách hovoří o smlouvě, je míněna „Smlouva o poskytování služeb v oblasti přenosu dat“

3. Platební podmínky

a) Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze smlouvy vyplývajících, poplatků na základě faktury, a to nejpozději do 10 dní ode dne vystavení. V případě úhrady převodním příkazem bude jako variabilní symbol uvedeno číslo faktury, v případě trvalého převodního příkazu číslo smlouvy

b) Ceny uvedené v odstavci 2. 3. smlouvy nezahrnují instalaci hardware a software na straně uživatele za přístupovým rozhraním

c) Poplatek uvedený v odstavci 2. 3. smlouvy se upraví v měsíci, ve kterém byla zahájena činnost této smlouvy, a to snížením na alikvotní podíl odpovídající počtu dní, po které bude smlouva v úvodním měsíci účinná.

d) Pro případ prodloužení s úhradou peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy:

1. je poskytovatel oprávněn omezit, případně přerušit poskytování sjednaných služeb za podmínky, že prodloužení je delší než 14 dní.

2. je poskytovatel oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči uživateli třetí osobě. Uživatel souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání

pohledávek podpisem smlouvy. Uživatel je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou poskytovatele. Veškeré náklady poskytovatele na

vymáhání pohledávky od uživatele nese uživatel.

3. Pokud bude uživatel se zaplacením dlužné částky včetně smluvní pokuty v prodloužení více než 60 dní, může poskytovatel od smlouvy jednostranně odstoupit.

e) Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to

prokazatelně z důvodů poruchy na systému či síti poskytovatele po více jak 6 hodin za kalendářní den, je uživatel oprávněn požadovat snížení měsíční ceny těchto služeb o jednu třetinu. V případě, že nedostupnost služby z důvodů poruchy na systému či

síti poskytovatele bude vyšší než 10 dní v jednom měsíci, je uživatel oprávněn požadovat vrácení měsíčního poplatku v plné výši. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli. Uživatel

nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby. Žádost o snížení ceny uživatel podává formou reklamace viz čl. 6.

4. Práva a povinnosti uživatele

a) Uživatel je povinen za zajištěný přenos dat zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

b) Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.

c) Uživatel nesmí využívat sjednané služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.

d) Uživatel smí při užívání služby Pro - Net používat pouze zařízení, která nenarušují provoz této služby a zákonem chráněná práva třetích osob.

e) Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužité služby Pro - Net, pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodů porušení smlouvy ze strany poskytovatele.

f) Uživatel je povinen oznámit poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.

g) Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby UNET, nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí

h) Uživatel se zavazuje, že nebude měnit přidělené nastavení IP adres a MAC adresy (uvedené ve Smlouvě).

5. Práva a povinnosti poskytovatele

a) Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup ke službě a to v souladu se smlouvou a těmito smluvními podmínkami. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.

b) Poskytovatel je povinen aktivovat službu požadovanou uživatelem, nejpozději do 4 týdnů ode dne převzetí objednávky služby, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

d) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

e) Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za škody vzniklé na zařízení uživatele vlivem zařízení poskytovatele.

f) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s těmito smluvními podmínkami.

6. Reklamacce

a) Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah a kvalitu poskytované služby a výši účtované ceny. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne vadného poskytnutí

služby, reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit, nejpozději do 1 měsíce ode dne dodání vyúčtování (faktury), jinak právo na reklamaci zanikne. Podání reklamacce nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

b) Reklamaci lze uplatnit písemně a je nutné předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamaci (smlouvu, vyúčtování za příslušné období, originál plné moci apod.).

c) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne doručení.

d) V případě potvrzení oprávněnosti reklamacce vyúčtované ceny, bude vystavena opravná faktura a neoprávněně vyúčtovaná cena bude uživateli vrácena ve lhůtě 30 dní ode dne vyřízení reklamacce.

e) Při odstraňování poruchy je uživatel povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamacce a obnovení poskytování služby.

f) Poskytovatel má právo účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamacce týkající se poruchy v poskytování služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této smlouvy uživatelem, popřípadě že nenastala vůbec.

g) Není-li porucha či závada služby způsobena částečnou nebo úplnou nefunkčností zařízení elektronických komunikací, které je používáno poskytovatelem při poskytování služby, je reklamacce služby neoprávněná.

7. Ochrana osobních dat

a) Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o uživateli a jeho oprávněné osobě, které

jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, pro účely provozování sítě a za účelem další

spolupráce s uživatelem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.

b) Uživatel výslovně souhlasí s tím, že může být poskytovatelem informován prostřednictvím elektronické pošty o záležitostech týkajících se smlouvy či dalších aktivitách poskytovatele týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací.

c) Uživatel výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn uvést jej ve svém referenčním listu.

9. Všeobecné podmínky

a) Účinnost smlouvy: smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran a účinná dnem zahájení poskytování služeb, o čemž bude vyhotoven předávací protokol*), který se stane nedílnou součástí smlouvy.

b) Doba trvání smlouvy: pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, sjednává se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé straně.

c) Vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

d) Smluvní strany si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z poskytovaných služeb. Tato odpovědnost nezahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.

e) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

f) Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Bratronicích , dne 20.7.2013

.....

Poskytovatel

.....

Uživatel